

患者9万人に大アンケート 一季掲載 「安心できる病院」ベスト150

8月29日発売予定(オリコン・メディアル(株)刊、1500円)

総合ランキング「グッド・ドクター」150

順位	医療機関名	診療科	所在地(市区)	GOOD DOCTOR
1	五の橋キッズクリニック	小児科	東京都江東区	水沢先生
2	聖路加国際病院	脳神経外科	東京都中央区	石川先生
3	あいウイメンズクリニック	婦人科	東京都墨田区	伊藤先生
4	大崎デンタルオフィス	歯科系	東京都品川区	須藤先生
5	大川こども内科クリニック	小児科	東京都大田区	大川先生
6	東京歯科大学水道橋病院	歯科系	東京都千代田区	渡部先生
7	梅本歯科医院	歯科系	東京都大田区	梅本先生
8	杉田眼科	眼科	東京都葛飾区	杉田先生
9	榊原記念病院	心臓血管外科	東京都渋谷区	高橋先生
10	順天堂大学医学部附属順天堂医院	呼吸器科	東京都文京区	榊原先生

「安心できる病院」ベスト150の発表は、患者9万人に大アンケートを実施した結果。このアンケートは、昨年10月から今年3月にかけて実施された。アンケートの対象は、全国の主要な都市圏に在住する20歳以上の国民。アンケートの結果、患者が最も重視する要素は「医師の専門性」であった。また、「医師の丁寧な説明」も重要な要素として挙げられた。このアンケートの結果、全国の主要な都市圏に在住する20歳以上の国民が、安心して医療を受けたいと願っていることが明らかになった。このアンケートの結果、全国の主要な都市圏に在住する20歳以上の国民が、安心して医療を受けたいと願っていることが明らかになった。このアンケートの結果、全国の主要な都市圏に在住する20歳以上の国民が、安心して医療を受けたいと願っていることが明らかになった。

総合ランキング「グッド・ドクター」150

順位	医療機関名	診療科	所在地(市区)	GOOD DOCTOR
1	五の橋キッズクリニック	小児科	東京都江東区	水沢先生
2	聖路加国際病院	脳神経外科	東京都中央区	石川先生
3	あいウイメンズクリニック	婦人科	東京都墨田区	伊藤先生
4	大崎デンタルオフィス	歯科系	東京都品川区	須藤先生
5	大川こども内科クリニック	小児科	東京都大田区	大川先生
6	東京歯科大学水道橋病院	歯科系	東京都千代田区	渡部先生
7	梅本歯科医院	歯科系	東京都大田区	梅本先生
8	杉田眼科	眼科	東京都葛飾区	杉田先生
9	榊原記念病院	心臓血管外科	東京都渋谷区	高橋先生
10	順天堂大学医学部附属順天堂医院	呼吸器科	東京都文京区	榊原先生

女性セブン(今週発売号)



親にも子供にもわかりやすい説明が心強い

「診察が丁寧だし、親に対しての指導が的確。子供に対してもその病気に関する説明を写真などを用いて話してくれる」と39才女性。(患者のコメントはアンケート回答者が寄せたものです。)

5 『大川子どもと内科クリニック』

英語名「Okawa Children Family Clinic」の名の通り、「小児科のみならず、内科も診てくれ家族で安心してかかることができる」(42才女性。病院につきものの待ち時間を極力減らすため、予約制を採用。電話による24時間受け付けも行っている。「うちの設備は大病院にも負けません」というのは、かつて大病院に30年勤めた大川洋二院長。重症の場合には、院長のネットワ

には治



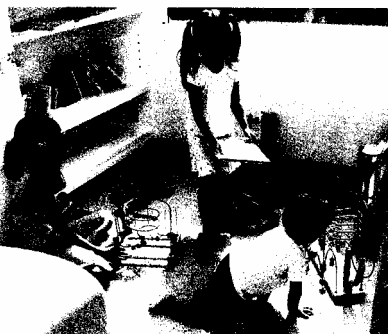
ークで即座に大病院に搬送してもらうことができる。院内感染を防ぐため、無菌室と同じレベルの空気清浄機を導入。はしか、水ぼうそうの患者は別の入り口から入る仕組みだ。また、11月には、病時保育室「うさぎのママ」もオープンする。

東京都大田区多摩川1-6-16 ☎03-3758-0920
月～金 8時30分～12時、14時～18時、土 8時30分～12時、13時～15時



の子供の親。最新鋭の医療機器を導入し、約10分で検査結果を出して科学的な数値に目を光らせながらも、診察室ではむずかる赤ん坊を抱き寄せ、膝にのせ、触診する。もつとも、水沢院長のたくましく、腕に抱かれると、まるまると太った赤ん坊でも、人形のように小さく見える。そのがっしりとした体躯と、おっとりとした口調から、ママや子供たちから「宮崎アニメ」などの「トロロ」にちなんで「トロロ」と呼ばれるようになった。

漠然とした興味を抱き、中学生のころに臓器移植のドキュメンタリー番組で医師になる決意を固めた。オーストラリアに留学中、恩師からいわれた言葉、専門医である前によい小児科医であれ、がいまもモットーである。



クリム色を基調とした温かな雰囲気の内装。キッズルームにある木製おもちゃは、アレルギーを配慮して水沢院長自身が採り買い求めたもの。今回のランキング総合1位について水沢院長はこう語る。「自分の病状を表現できない子供の立場で行ってきた診療が認められて光栄です」

「自分の病状を表現できない子供の立場で行ってきた診療が認められて光栄です」

No.4 『大崎デンタルオフィス』

東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー3F ☎03-3490-8612 月～金 9時30分～20時30分、土 9時30分～16時 *「完全予約制のため待ち時間がほとんどない」(33才女性)



※④ 日外診療の受け付け時間です。

無痛治療で、「痛い」歯医者のイメージ覆す

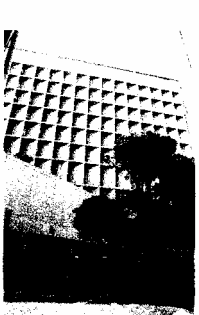
No.3 『あいウイメンズクリニック』

清潔感いっぱい院内で安心対応の婦人科
東京都墨田区錦糸1-5-4 サンヨイ堂錦糸ビル3F ☎03-38829-2522 月～土 10時～12時、15時～18時30分(土は午前のみ) *医師の説明が丁寧(26才女性)



No.2 『聖路加国際病院』

医療水準・設備は清点
脳神経外科が2位に
東京都中央区明石町9-1 ☎03-3554-1515 月～金 8時30分～11時 *「パニック障害で発作を起こしたとき、脳の精密検査を行ってくれた」(39才男性)



2位・3位・4位よりも7位の兄の写真(2ページ目)の方が大きいのが不思議？ しかも3ページ目には全身写真！ 1位の先生よりも7位の方が大きいのは何故？

兄・梅本祐司



「患者が納得するまで治療は始めない」で信頼獲得

歯の形をした時計、診察台に座った位置から見える窓にはキュートなぬいぐるみ……治療室はリラックス重視。

東京都大田区中央4-34-2 ☎03-3777-0000
月～金 9時30分～12時、14時30分～20時20分 木の森
（午後18時まで）土 9時30分～12時、14時～16時30分
基本的に予約制。

「優しく、易しく説明できるよう努力はしていますが、いまだ反省ばかり」と謙虚な梅本院長。

No.7

「梅本歯科医院」

「初めての治療なのに、子供が泣きもせず大丈夫だった(34才女性)——医師自らが診察室のドアを開け、患者を呼び入れる。特に子供の場合、そのときの表情でどう相手と接するのか、瞬時に考えを巡らせるのだという。親子双方に説明を行い、治療も親の前で行う。「子供には、これは怖いんだよ、こんな音がするんだよ」と本当のことをいいます。でもバイキンマンをやつつけるんだから、がんばって

ね」と。子供が心を開いてくれるまで、治療はやりません(梅本祐司院長)
当然大人にだって、治療の長所と短所を包み隠さず説明する。難しい医学用語を簡単な言葉に言い換え、写真や図、模型を使い、患者が納得するまで繰り返す。
「患者さんには、治療の選択の自由」と、治療を拒否できる場も与えたい。そのために予約時間の30分、説明だけに使ったこともありますよ」と、梅本院長。6台の診察台、1日50人以上の患者の間をスニーカー姿で駆け回る。

No.6

「東京歯科大学水越歯科」



初診で予診を受けるとすぐに担当医が決まり、迅速に治療が始まる。虫歯の治療をする「保存科」、養菌や差し歯を入れる「補綴科」など11の診療科目に、「口臭外来」「インプラント外来」など6つの歯科専門外来で、96人の医師が診療を行う。
「開業医では対処できない症状の処置も多く、親知らずの抜歯や骨折の治療をする」「口腔外科」は、患者の77%が開業医からの紹介です(柿澤卓・副病院長)
グッドドクターに選ばれた渡部光弘医師は、「保存科」のほか「リラックス歯科治療



外来」を担当。「大人でも、子供のころのトラウマが原因で歯科恐怖症になるかたがいる。家族や会社の人に話せず、ひた隠しにして来られるケースもありますね(渡部医師)
全身麻酔や、鎮静法によるうたた寝状態で治療。経験豊富なドクターたちが、「早く、痛くない」熟練の技を見せる。

東京都千代田区三崎町2-9-18
TDCビル3F ☎03-3326-2342
23421 (例)月～土 第2土を除く
初診：9時～11時



1位の小児科医

兄・梅本祐司



患者が決めた
いい病院
いい病院長
いい病院長
いい病院長

「今後は関西版、全国版と展開したい」(小池さん)。「患者が決めた! いい病院」1500円+税(オリコン・メディカル)

グッドドクターに求められるいちばんの条件は…

いま患者が医師や病院に何を求めていると実感したか。「オリコン」社長の小池恒右さんは、「キーワードはインフォームド・コンセント(治療法などの説明と同意)」と即答した。「患者が、いいお医

者さん」と感じるのは、きちんと話してくれる医師なのです」と小池さんがいうように、水沢医師(1位左)も梅本医師(7位右)も、わかりやすく、丁寧な説明が、高く評価された。



No. 9 「神原記念病院」

スタッフの連携のよさで、難しい赤ちゃんの心臓手術もお任せ!

昨年行った670の手術のうち、約半数が子供。子供の手術数にかけては、日本で1、2を争う。そのうち、4分の1は赤ちゃん。特に心臓手術に定評がある。「グッドドクター」に選ばれた心臓血管外科の高橋幸宏医師は、3キロの赤ちゃんの手術を、わずか2時間で終えたことがある。高橋医師の外科医としての腕もあり、小児科医や人工心肺技師ほか周りのスタッフとの連携のよさも重要だ。「村上保夫副院長」(インフォームド・コンセント)がしっかりとしている(36才男性) ことでも高評価を受けた。

東京都渋谷区代々木2-5-4 ☎03-3375-3111 ⑧外来診療は、神原記念クリニック(☎03-3344-3313)で。月～金8時30分～16時30分、第1・第3土8時30分～11時

No. 10 「順天堂大学医学部付属順天堂」

親切、丁寧なうえ、予約制で待ち時間が少ない呼吸器科

東京都文京区本郷3-1-3 ☎03-3813-3111 ⑧月～土8時～11時(第2土は休診) *「医師や看護師の応対もたいへん丁寧である」(39才男性)

撮影/浅野剛、本誌・五十嵐美弥

No. 8 「杉田眼科」

白内障、近視矯正…どの手術も最高水準で受けられる

東京都葛飾区東金町3-19-1 ☎03-5660-1611 ⑧月火水金9時～12時、14時～17時30分、土9時～13時 *技術水準はほぼ国内最高レベル(35才男性)と絶賛の声も。



大塚美容形成外科

美容外科 形成外科 皮膚科 歯科 矯正歯科 口腔外科

JR大塚駅・本院
03-3949-1611
●診療午前9時～ ●年中無休 ●入院完備

- 東京・大塚 **03-3949-1611** 東京都豊島区北大塚2-30-6 石井ビル
 - 銀座 **03-5250-1611** 東京都中央区銀座4-2-2 第一新生ビル4F
 - 札幌 **011-242-1611** 札幌市中央区南3条西3-10 三信ビル8F
 - 仙台 **022-298-1611** 仙台市若林区新寺2-1-3 THE ISビル7F
 - 大宮 **048-642-1611** さいたま市大宮仲町1-35 大塚ビル5F
 - 千葉 **043-242-1611** 千葉市中央区新町3-7 高山ビル6F
 - 横浜 **045-321-1611** 横浜市西区北幸1-5-5 小池ビル5F
 - 静岡 **054-221-1611** 静岡市船屋町9-6 ミナソ駅前ビル4F メディカルフロア
 - 金沢 **076-264-1611** 金沢市昭和町7-9 FONTE(フォンテ)六枚2F
 - 名古屋 **052-251-1611** 名古屋市中区栄3-15-37 エフジー栄ビル9F
 - 京都 **075-254-1611** 京都市下京区四条通り柳屋町西入山立売中之町104番地
 - 大阪 **06-6344-1611** 大阪市北区梅田1-3-1 大塚駅前第1ビル3F
 - 広島 **082-246-1611** 広島市中区紙屋町1-1-1 東和ビル3F
 - 福岡 **092-741-1611** 福岡市中央区大名1-12-5 アベビル4F
- ホームページ www.otsuka-biyo.co.jp
iモード www.otsuka-biyo.co.jp/i